

## Miks projektis osaleda?

**Psüühilise erivajadusega inimesele** – annab võimaluse saada tuge ja nõustamist lähtudes inimese isiklikest vajadustest ja endale seatud eesmärkidest ning kaasa rääkida kogu abistamise protsessi vältel.

**KOV** – annab võimaluse saada ülevaade enda piirkonna abivajajatest, nende eripäradest -ning nendele abi osutamisest. Tekib ülevaade võimalikest puuduolevatest ressurssidest ja teenuse pakkujatest piirkonnas. Anda oma panus erihoolekande ja sotsiaalse rehabilitaiooni (EHK ja SRT) tegevuste arendamisel ja hinnastamisel.

**EHK ja SRT teenuse osutajad** – annavad panuse isikukeskse teenusmudeli välja töötamisele ja oma piirkonda uute vajalike teenuskomponentide tekkimisele ning uue hinnapoliitika kujunemisele.

**Sidusvaldkonnad** – abivajadusega inimese märkamisel on võimalik anda info otse kohalikkudele omavalitsusse, teha koostööd ja leida lahendusi inimese kaasamiseks ühiskondlikku ellu.

### Mudeli eesmärgid:

**Kaasav** – abivajaja (ja/või tema lähedase) kaasamine kõigis protsessi etappides ning toetamine informeeritud otsuste ja valikute tegemisel

**Isikukeskne** – abivajaja (ja/või tema lähedaste) tegelikele vajadustele vastava teenuse komplekteerimine teenuskomponentidest

**Taastumine/arengule suunatud** – teenussüsteem on suunatud iga abivajaja isikliku taastumis-/arenguprotsessi mõistmisele ja toetamisele, et oleks võimalik koostada tegevusplaan abivajaja eesmärkide saavutamiseks

**Kogukonnapõhine** – abivajaja toimetuleku säilitamist toetatakse tema loomulikus keskkonnas, et inimesel oleks võimalik säilitada iseseisvus ja otsustusõigus oma elukorralduse üle

### Teenusmudeli võimalused

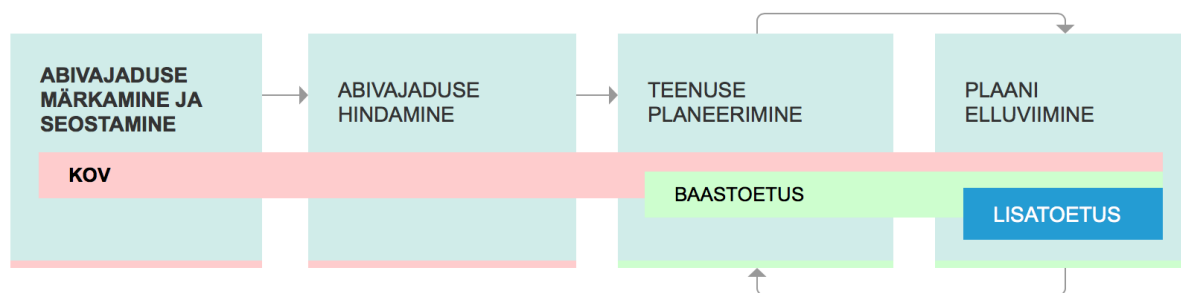
- Võimalik koostada abivajajale personaalselt tema toetusvajadusele vastav teenuspakett.
- Olulisel kohal inimene ja tema pere:
  - Võimalus valida sobivaid teenuskomponente erinevate teenuseosutajate juurest.
  - Vajadusel on abivajajale võimalik toetust pakkuda juba projekti sisenemisel. Kui inimesel on tema erivajadusest tulenevalt raske otsustada ja valida, millist toetust ta vajab, aitab baastoetuse pakkuja teda valikute tegemisel.
  - Lisaks psüühilise erivajadusega inimestele vajavad toetust ka nende lähedased. **Lähedaste toetamiseks on teenusmudelis eraldi lisatoetuse komponentide rühm.** Peredele suunatud toetus on eriti oluline juhul, kui inimene ise keeldub

abist või ei ole vajalik abi ja teenuskomponendid koheselt kättesaadavad ning hoolduskoormus langeb vaid pere õlgadele.

- Inimese abivajaduse hindamise ja teenuste planeerimise protsess peab olema võimalikult kaasav, isikukeskne ja terviklik. Teenuse protsess võimaldab paindlikult muuta ja täiendada teenuspaketti - kombineerida toetuse sisu lähtudes inimese taastumise/ arengu faasidest, klienditeekonna etappidest, inimese ja pere muutuvatest vajadustest.
- Teenuskomponentide planeerimisel ja pakkumisel lähtutakse abivajaja toetusvajadusest - komponendi maht ja vajalik toetuse määr sõltub konkreetsetest juhtumist.

Selline paindlikkus võimaldab teenuseosutajatel ka spetsialiseeruda ning arendada spetsiifilisi tõenduspõhiseid programme ja teenuseid (nt peredele suunatud perekoolitusprogramm, tugi- ja eneseabigrupid jm). Mitme erineva teenuseosutaja teenuskomponentide kombineerimisel saab luua integreeritud teenuspakette, kus abivajaja ei jää ühe asutuse nn ökosüsteemi kinni ja on erinevate kohtade ning inimeste läbi kogukonnaga paremini seostatud.

## Teenusmudel



### Abivajaduse märkamine ja seostamine

Info abivajavast inimesest võib KOVile saada:

- Koolist
- Haiglast
- Töötukassast
- Politseilt
- Sotsiaalhoolekandeametitest
- Kogukonnast
- Lähedastelt

Selleks on vaja luua koostöösuhted oma piirkonna erinevate asutustega ja teavitada neid projektis osalemise võimalustest.

Projektiga liitumiseks tuleb inimesel täita ning allkirjastada projekti sisenemise ankeet.

### Abivajaduse hindamine

KOV teeb inimesele esmase toetusvajaduse hindamise

Koostöös leitakse võimalusel sobiv teenuseosutaja. Soovitav on teenuseosutaja hindamisele kaasata, et abivajaja võimalikult kiiresti seostada ning teenuseosutajat võimalikult vara informeerida.

### Teenuse planeerimine

Inimesele sobivast teenuse pakkujast saab tema *baastoetuse osutaja*. Eesmärk on personaalse tegevusplaani koostamine, teenuskomponentide planeerimine ja teenuskomponentide osutajatega seostamine. Järjepidevalt, kogu projekti perioodi vältel, jälgitakse abivajaduse muutumist, hinnatakse senise teenuse tulemuslikkust ning vastavalt muutustele planeeritakse vajadusel inimesele osutatava teenuspaketi sisu ümber.

Vastavalt toetusvajadusele ja tegevusplaani eesmärkidele planeeritakse inimesele teenusmudelid, mis moodustavad isikule suunatud ühtse teenuspaketi.

Kui inimene pole valmis abi vastu võtma, koostatakse talle toetusplan, mille raames saab teenuskomponente planeerida.

*Baastoetuse osutaja* on inimesele toeks kogu projekti vältel.

### Plaani elluviimine

Lisatoetuse teenuskomponente võib pakkuda pädevuse olemasolul baastoetuse pakkuja. Pädevuse puudumisel võib neid sisse osta teistelt teenuse osutajatelt.

KOV saab hinnata oma piirkonna teenuse pakkujate piisavust, vajadusel leida juurde sobiva pädevusega teenuse osutajaid või aidata juurde luua vajalikke teenuskomponente juba olemasoleva teenuse pakkuja juurde.